

## Retourenregelung Klinik

- 1) Retouren bedürfen grundsätzlich unserer Zustimmung. Wir behalten uns vor, unverlangt retournierte Ware auf Kosten des Rücksenders zu vernichten.
- 2) Bitte Retouren über die Email [retoure@deltamedica.de](mailto:retoure@deltamedica.de) anmelden.
- 3) Retourenvergütung bzw. der Umtausch richtet sich nach dem Zustand der retournierten Ware. Die Ware ist unter Angabe der Kunden-, Rechnungs- und Lieferscheinnummer/Lieferscheindatum an uns zu schicken bzw. zu übergeben. Um Beschädigungen auf dem Transportwege zu vermeiden, verpacken Sie die Originalkartons bitte in einen festen Transportkarton.
- 4) Berechtigte Retouren mit einem Wert kleiner als 50 € werden nicht als Retouren angenommen, sondern mit einem Vernichtungsbegleitschein bearbeitet und gutgeschrieben.
- 5) Serialisierte Produkte können nur wieder zurückgenommen werden, wenn die Serialisierungscode nicht bei ACS ausgebucht sind.
- 6) Werden Waren mit Serialisierungscode vernichtet, benötigen wir zusammen mit dem Vernichtungsprotokoll, ein Protokoll über die vernichteten Serialisierungscode.
- 7) Retourenvergütung für retournierte Ware kann nur erfolgen, wenn:
  - a. die Ware sich in verkehrsfähigen Zustand gem. AMG/MPG befindet.
  - b. Die Ware noch über eine ausreichende Haltbarkeit verfügt (d.h. in der Regel eine Restlaufzeit von mindestens 9 Monaten)
  - c. Die Ware in Originalkartons verpackt, nicht beschädigt, beschriftet, beklebt, verschmutzt oder geöffnet ist.
  - d. Die Ware längstens 3 Wochen nach Lieferung zur Retoure angemeldet wird.
  - e. Serialisierte Ware nicht beim ACS bereits ausgebucht ist
- 8) Für die Prüfung, Bearbeitung und Abwicklung von Rücksendungen nehmen wir folgende Abzüge vom Kaufpreis vor
  - a. 20 % für Ware in unbeschädigten Originalkartons mit einer Restlaufzeit von mehr als 9 Monaten.
  - b. 100 % für verfallene oder beschädigte Ware und Anbruchkartons. Hierfür erstellen wir auf Anforderung gerne eine Vernichtungserklärung in Höhe des Kaufpreises.

Rücksendeadresse: DELTAMEDICA GmbH  
Waren- / Retourenannahme  
Ernst-Wagner-Weg 1-5  
72766 Reutlingen  
Tel.: 0 71 21 / 99 21 15  
[retoure@deltamedica.de](mailto:retoure@deltamedica.de)